

Algemene Voorwaarden ByteTech

Artikel 1 – Bedrijfsgegevens

- **ByteTech**
- KvK-nummer: 90727940
- BTW-nummer: NL004836855B38
- Vestigingsadres: Dalsteindreef 141, 1412XJ Diemen, Nederland

Artikel 2 – Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen gehanteerd:

- **Opdrachtnemer:** ByteTech, gevestigd te Diemen.
- **Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met ByteTech.
- **Diensten:** De door ByteTech aangeboden diensten, waaronder webdesign en -ontwikkeling, branding, applicatie-ontwikkeling, social media marketing en onderhoudsdiensten.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen ByteTech en de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 – Diensten

ByteTech biedt de volgende diensten aan:

- Webdesign en -ontwikkeling
- Branding | Merkidentiteit
- Applicatie-ontwikkeling
- Social media marketing
- Onderhoudsdiensten

Artikel 5 – Betalingsvoorwaarden

1. Voor aanvang van de werkzaamheden is een aanbetaling van 50% van het overeengekomen bedrag vereist.

2. Het resterende bedrag dient binnen 14 dagen na oplevering van de dienst te worden voldaan.
3. ByteTech biedt geen incassodiensten of rente bij te late betaling aan. Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, kan verdere dienstverlening worden opgeschort totdat betaling is ontvangen.

Artikel 6 – Levering

1. Alle diensten worden digitaal geleverd, tenzij anders is overeengekomen.
2. Er is geen vaste leveringstermijn. Leveringstermijnen worden afgesproken tussen ByteTech en de opdrachtgever en schriftelijk vastgelegd in de overeenkomst.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. ByteTech is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder winstderving, gemiste zakelijke kansen of andere gevolgschade voortvloeiend uit het gebruik van de opgeleverde website of diensten.
2. De aansprakelijkheid van ByteTech is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht is overeengekomen.

Artikel 8 – Annulering en opzegging

1. In geval van overmacht waardoor ByteTech de overeenkomst niet kan uitvoeren, zal dit zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever worden gemeld. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe opleverdatum vast te stellen of de overeenkomst te ontbinden, zonder dat enige partij aanspraak kan maken op schadevergoeding.
2. Annulering door de opdrachtgever is mogelijk, maar als ByteTech reeds met de uitvoering van de opdracht is begonnen, behoudt ByteTech het recht om de aanbetaling van 50% te behouden als vergoeding voor de reeds verrichte werkzaamheden.

Artikel 9 – Intellectuele eigendom

Na volledige betaling draagt ByteTech alle rechten op de opgeleverde ontwerpen, websites en applicaties over aan de opdrachtgever.

Artikel 10 – Onderhoudsdiensten

ByteTech biedt de volgende onderhoudspakketten aan:

- **Starterpakket:** Eerste week gratis onderhoud en support.
- **Businesspakket:** Eerste maand onderhoud inbegrepen.
- **Premium pakket:** Onderhoud voor altijd inbegrepen.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar ByteTech is gevestigd.

Artikel 12 – Privacy en gegevensverwerking

1. ByteTech verzamelt en verwerkt alleen de persoonlijke gegevens van de opdrachtgever die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, zoals naam, e-mailadres en eventueel telefoonnummer.
2. Deze gegevens worden gebruikt voor:
 - o Het versturen van nieuwsbrieven (indien de opdrachtgever hiervoor toestemming heeft gegeven).
 - o Het verwerken van offerteaanvragen en andere klantgerichte communicatie.
3. ByteTech deelt geen persoonlijke gegevens met derden zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Artikel 13 – Slotbepaling

1. ByteTech behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook voor reeds gesloten overeenkomsten, tenzij de wijzigingen nadelig zijn voor de opdrachtgever.
2. Wijzigingen in de algemene voorwaarden worden tijdig aan de opdrachtgever medegedeeld. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de wijzigingen, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van de mededeling schriftelijk op te zeggen.